



РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ТВЕРЬСТАТ)**

**П Р И К А З**

31 мая 2023 г.

№ 44

Тверь

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»  
Территориального органа Федеральной службы государственной  
статистики по Тверской области**

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», в целях реализации антикоррупционных мероприятий, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Шаульский Ю.В.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (4822) 34-26-07 для работы «телефона доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области.

3. Административному отделу (Козловой Т.О.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших

по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области.

4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области от 24 ноября 2014 г. № 68 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Тверьстата Смирнову Т.В.

Временно исполняющий  
обязанности руководителя

Е.С. Иванова

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы**  
**государственной статистики по Тверской области**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службе государственной статистики по Тверской области (далее – Тверьстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Тверьстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Тверьстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (4822) 34-26-07.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником административного отдела

Тверьстата, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Тверьстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области (форма приведена в приложении № 2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции сотрудником административного отдела Тверьстата, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется административным отделом руководителю Тверьстата, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Тверьстата, временно исполняющему его обязанности, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

9. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

10. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Тверьстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Тверьстата.

12. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

---

Приложение №1  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной службы  
государственной статистики по  
Тверской области  
от 31.05.2023 № 44

**ОБРАЩЕНИЕ,  
поступившее на «телефон доверия»  
Территориального органа Федеральной службы  
государственной статистики по Тверской области**

Дата, время:

---

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

---

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации

---

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

---

(указывается адрес, который сообщил абонент:

---

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом,  
корпус, квартира,

---

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

---

(номер телефона, с которого звонил и /или который сообщил абонент,

---

либо делается запись о том, что телефон не определился и /или абонент номер телефона не  
сообщил)

Содержание обращения: \_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего  
сообщение)

Приложение №2  
к положению о «телефоне  
доверия» Территориального  
органа Федеральной службы  
государственной статистики по  
Тверской области  
от 31.05.2023 № 44

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»**  
**Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

№ п/п/	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх.№, дата)